

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DE WEB Y APP MULTICINES

- Al acceder a esta dirección electrónica y a cualquiera de sus direcciones y páginas anexas o conexas, aplicaciones oficiales, sitios y plataformas oficiales: www.multicines.com.ec (en adelante, "la Web") usted adquiere la calidad de usuario y, por lo tanto, declara que conoce y acepta las estipulaciones contenidas en la presente política de privacidad.
- Para efectos de la aplicación de estas normas, deberá entenderse que quien accede a esta página web, dirección electrónica, publicidad, promoción; y/o vínculo expresamente solicita y acepta los servicios y productos que a través de ella se ofrecen. La información que se ingresa a la página será tratada con el debido cuidado. Esta Política de Privacidad se refiere y tiene relación con la información personal que recopilamos de los usuarios que acceden sus datos a nuestro portal web, aplicaciones oficiales, sitios y plataformas oficiales: www.multicines.com.ec y a cómo manejamos la información personal que comparten con MULTICINES S.A., excepto a los casos en los cuales se requerirá la autorización previa del usuario.
- Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios de MULTICINES S.A. podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el sitio y que son incorporados al presente por referencia.

BENEFICIOS GENERALES EN BOLETERÍA POR NIVEL DE MEMBRESÍA

- Es importante tomar en cuenta que la información de esta página electrónica es de uso general y su finalidad es informativa.
- Multicines S.A. se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido de la "Web" los vínculos, publicidad, promoción; o, la información obtenida a través de ella, sin necesidad de previo aviso.
- En ningún caso, Multicines S.A., y/o sus administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamaciones o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no del uso de la página electrónica, de la información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; el uso de la página electrónica, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.
- Queda prohibido transmitir o enviar a través de la página electrónica o cualquier dirección conexas, cualquier contenido ilegal o ilícito, virus informáticos o mensajes que, en general, afecten o violen derechos de Multicines S.A. o de terceros.



- Multicines S.A. no se hace responsable de las páginas electrónicas que no sean propias a los que se puede acceder mediante vínculos ("links") o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros. Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario. Expresamente se excluyen de responsabilidad las prácticas pharming que terceros puedan aplicar.
- Multicines S.A. no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él.

PROPIEDAD INTELECTUAL

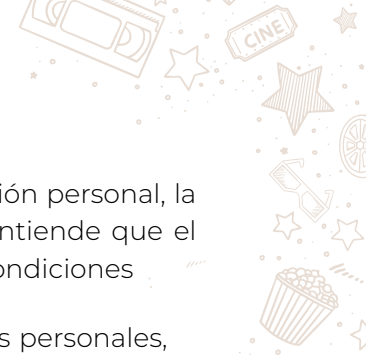

- Esta página y todos sus vínculos son de propiedad de Multicines S.A. Los derechos de Propiedad Intelectual y de explotación y reproducción del contenido de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, así como los vínculos, hiperlinks, que se enlacen desde ella a otras páginas web perteneciente a Multicines S.A. son propiedad exclusiva de ésta. Todas las denominaciones, diseños y/o logotipos que componen esta página son protegidos por las normas de propiedad intelectual ecuatorianas y comunitarias, y cualquier uso indebido de las mismas por terceras personas podrá ser sancionada de conformidad con la legislación vigente. Los derechos de propiedad intelectual y marcas de terceros están destacados convenientemente y deben ser respetados por todo aquel que acceda a la página electrónica. Queda prohibido reproducir, transmitir, modificar o suprimir la información, contenido u advertencias de esta página sin la previa autorización escrita de Multicines S.A.

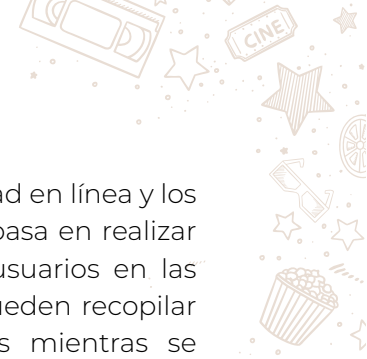
PROTECCIÓN DEL USO DE DATOS PERSONALES

- La presente Política regula los términos y condiciones de acceso y uso de los datos personales que se publican y obtienen a través de "la Web", cuya titularidad es de la compañía Multicines S.A., y que el Usuario deberá leer y aceptar para usar todos los servicios e información que se facilita desde estos portales.


Recopilación de datos de los usuarios y finalidad del uso de datos personales

- Multicines mantendrá bases de datos con información y datos personales que serán almacenados, organizados y usados a fin de informar acerca de actividades comerciales y de mercadeo tales como: evaluaciones sobre la calidad de nuestros servicios, servicios disponibles y nuevos servicios, información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones de carácter comercial o publicitario, facturación, cobro en línea, transferencia y transmisión de sus datos personales a terceros, investigación de mercados, así como su análisis para establecer tendencias o perfiles de nuestros clientes.

- 
- Multicines S.A., puede solicitar que los usuarios proporcionen información personal, la cual, en caso de ingresarla a la base de datos de Multicines S.A., se entiende que el usuario conoce y acepta todas las políticas de privacidad y términos y condiciones
 - La información recibida sobre el usuario a través de sus cuentas personales, como nombre, dirección, ciudad de residencia, teléfono, celular, dirección electrónica, fecha de nacimiento, edad, género, profesión, lugar de trabajo, cargo que ocupa, hábitos de apertura, lectura, reenvío y respuesta de los correos electrónicos enviados, así como la información que se recopila de su computador y de su navegador de internet, tales como dirección IP, los datos recogidos por medio de “cookies”, atributos de software y hardware, entre otros, obtenida con su consentimiento, será utilizada para direccionar publicidad, promociones, sorteos, datos informativos, cobro en línea y transacciones, facturación, y membresías adquiridos a Multicines S.A.
 - De igual forma, la información personal puede ser utilizada por Multicines, ya sea que se haya obtenido de forma activa o pasiva, para procesar su registro en el sitio, mediante la verificación de su dirección de correo electrónico y determinar si es válida y activa; personalizar su experiencia con su consentimiento, para mejorar nuestros sitios web de acuerdo a sus intereses y brindarle contenido específico e importante para el usuario; ponerse en contacto con el usuario con respecto al uso de nuestra página web y a nuestro criterio, realizar cambios en nuestras políticas para fines comerciales internos y para obtener su información personal con mayor prolijidad. Del mismo modo, Multicines S.A., puede utilizar su información personal para comercializar sus servicios dependiendo a las necesidades de cada usuario.
 - Las páginas web de Multicines S.A. pueden ser visitadas, sin perjuicio de que no se revele la identidad o se proporcione información sobre el usuario dado que su naturaleza es meramente informativa. Sin embargo, con el fin de acceder o aprovechar algunas áreas del sitio web, se podrá solicitar que se proporcione activamente información personal. Se podrá obtener información demográfica o similar desde los proveedores de servicios con su consentimiento, y se podrá combinar esta información con la información personal que recopilemos, con el fin de crear un perfil del usuario y poder ofrecerle servicios personalizados y comunicaciones personalizadas, recomendar nuevos productos y servicios que puedan ser de interés del usuario, además de utilizar dicha información para fines de investigación de mercado y desarrollo de servicios internos de Multicines S.A.
 - Además de la información personal que el usuario proporcione activamente a Multicines S.A., podremos junto a nuestros proveedores de servicios utilizar tecnología para recopilar automáticamente información cuando el usuario utiliza páginas web y cuando se utilicen determinados sitios web de terceros. Esta información puede incluir información geográfica, tipo de navegador, sistema operativo, la dirección IP, identificadores de dispositivos móviles y otra información de este tipo. Esta información también puede incluir datos de navegación, que es la información sobre las rutas de página al navegar sitios web de terceros. Esta información también se puede recopilar por terceros cuando el usuario visita diferentes páginas web y servicios en línea.
- 

- 
- Multicines S.A. participa en otras páginas web quienes utilizan publicidad en línea y los anuncios relevantes a los visitantes de la página web, cuyo objeto se basa en realizar publicidad acorde a los intereses que refleja en la navegación los usuarios en las páginas web de Multicines S.A., como de terceros. Los anunciantes pueden recopilar información acerca de los anuncios que aparecen a los usuarios mientras se encuentren navegando en nuestros sitios web como en sitios web de terceros. Multicines S.A. y las páginas que se encuentren vinculadas con la misma, podrían utilizarán cookies y otras tecnologías similares para recopilar información de forma pasiva de los usuarios y pueden ser utilizados para adaptar la publicidad que aparece en distintos sitios web que los usuarios frecuenten. La recolección de esta información a través de estos métodos puede permitir a Multicines S.A. realizar un seguimiento cada vez que le envían una publicidad en línea. Esto significa que la información sobre la navegación de los usuarios en las páginas web de Multicines S.A. o de terceros puede ser compartida con el propósito de ofrecer anuncios y publicidad entre ellos. Esta información se utiliza para fines de mercadeo y publicidad, cuya práctica indica que la información se utilizará para sugerir al usuario productos o servicios relevantes ofrecidos por Multicines S.A. Esta política de privacidad no cubre el uso de la información que terceros hayan obtenido del usuario o los métodos utilizados por terceros que recogen información, como “cookies”. No garantizamos ninguna representación o garantía con respecto de las políticas o prácticas comerciales de los anunciantes o terceros que realicen publicidad en nuestras páginas web, por lo que el usuario deberá remitirse a las políticas de privacidad de aquellos terceros.

Autorización para recolección y tratamiento de uso de datos personales

- Nuestros usuarios en su calidad de titulares de los datos recolectados, al aceptar esta política de privacidad, nos autorizan para:
 - Usar los datos suministrados por ellos de manera electrónica, a través de nuestro sitio Web, de aplicaciones para teléfonos inteligentes (Smartphone), entre otros, a fin de remitir información comercial a los correos electrónicos registrados, direccionar publicidad, promociones, sorteos, datos informativos, cobro en línea y transacciones, facturación, y membresías adquiridos a Multicines S.A.
 - Compartir los datos personales con representantes comerciales, según sea requerido para el manejo comercial de nuestros servicios.
 - Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información. Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.
- 

Terceros

- MULTICINES S.A. podrá transferir sus Datos Personales a: Empresas nacionales o internacionales del mismo grupo, como subsidiarias, filiales, afiliadas, para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad; a empresas proveedores de MULTICINES S.A., firmas legales, de contabilidad, consultores o auditores nacionales o extranjeros, así como empresas de marketing y envío de comunicaciones, para el cumplimiento de la relación con los clientes y las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad. Las empresas, personas que tengan acceso a sus datos, no utilizarán su información de forma diversa a la establecida en la presente Política de Privacidad y de conformidad con la legislación vigente.

Reclamos sobre datos personales

- El Usuario de los datos personales, que considere que la información suministrada la cual reposa en las bases de datos de MULTICINES S.A debe ser corregida, actualizada o suprimida podrá hacerlo de forma expedita e inmediata.
- En caso de que por alguna circunstancia esto no sea efectivo, o si el Usuario lo prefiere, podrá presentar el correspondiente reclamo ante la compañía mediante solicitud dirigida a Multicines S.A. a través de sugerencia@multicines.com.ec con la identificación del Usuario, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer.

Período de vigencia del uso de los datos personales

- MULTICINES S.A. almacenará los datos recopilados respetando los periodos de vigencias que la ley establezca.

Utilización fraudulenta de la Marca

- MULTICINES S.A. no se responsabiliza por el tratamiento de datos captados por terceros que utilicen nuestra marca sin autorización.

Cambios en la política de privacidad

- MULTICINES S.A. podrá realizar cambios a esta política de privacidad en función de las actualizaciones legales o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales; dichos cambios serán comunicados a los usuarios a través de los canales establecidos.

Consentimiento para el tratamiento de datos personales

- A través de la aceptación de esta política el Cliente declara que ha sido debidamente informado y que acepta de forma inequívoca las políticas y finalidades de tratamiento aquí descritas.

VERACIDAD DE LOS DATOS

- El usuario deberá ingresar datos verdaderos, exactos, completos y actuales. En el caso de que el usuario introduzca datos correspondientes a otra persona, se entenderá que tiene consentimiento expreso para ello de esta persona, y que ésta nos otorga autorización para utilizar dicha información para los objetivos antes señalados. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto que pudiera ocasionar a cualquier persona a causa de la cumplimentación del formulario con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

UTILIZACIÓN DE “COOKIES”

- La página web de Multicines S.A. utiliza “cookies” como mecanismo de recopilación de información. Las “cookies” son ficheros de información de las páginas web que se almacenan en el servidor de Internet y remite al navegador para consulta de navegación previa de los usuarios. Estos ficheros permiten a los navegadores recordar preferencias de navegación de sesiones anteriores. Las “cookies” de esta web no son invasivas ni nocivas, y no contienen datos de carácter personal. En todo caso, puede desactivar la utilización de “cookies” en las preferencias del navegador.

